

Politique Droits de l'homme

BetterBusiness

Préambule

Cette Politique des Droits de l'Homme formalise les principes et engagements adoptés par BetterBusiness afin de respecter et de promouvoir les droits de l'homme dans l'ensemble de nos activités, relations commerciales et chaîne de valeur. En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, BetterBusiness s'engage à respecter ses dix principes, y compris ceux relatifs aux droits de l'homme et aux normes du travail. Notre approche est guidée par des cadres de référence internationalement reconnus, qui offrent une base commune pour identifier les risques et définir les actions appropriées. Ceux-ci incluent :

- les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (PDNU) ;
- la Déclaration internationale des droits de l'homme, y compris la Déclaration universelle des droits de l'homme ;
- la Déclaration de l'OIT sur les principes et droits fondamentaux au travail.

Conformément à ces engagements, BetterBusiness publie chaque année un Rapport sur la Communication des Progrès, présentant ses actions, ses réalisations et ses engagements continus.

Engagement

BetterBusiness s'engage à respecter les droits de l'homme reconnus au niveau international dans l'ensemble de ses pratiques internes et de ses activités externes. Cet engagement s'applique à toutes les relations commerciales, y compris avec les clients, fournisseurs, partenaires et autres parties prenantes. Il guide la manière dont BetterBusiness mène ses activités, évalue les risques et prend des décisions. Dans ce contexte, BetterBusiness cherche à contribuer aux objectifs de développement durable (ODD) suivants, qui sont étroitement liés aux droits de l'homme et aux normes du travail :

- ODD 5 – Égalité entre les sexes
- ODD 8 – Travail décent et croissance économique



- ODD 10 – Inégalités réduites
- ODD 12 – Consommation et production responsables
- ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces

Identification des questions essentielles relatives aux droits humains

BetterBusiness réalise régulièrement une évaluation de matérialité pour identifier ses priorités en matière de droits humains. Ce processus nous permet de nous concentrer sur les risques et responsabilités les plus pertinents liés à nos activités et à nos relations commerciales. L'évaluation prend en compte :

- la nature de nos activités, nos impacts directs et indirects, et les vulnérabilités potentielles au sein de notre chaîne de valeur ;
- les attentes des parties prenantes internes et externes ;
- les évolutions réglementaires, sociétales et sectorielles pertinentes.

Les résultats de cette analyse orientent nos actions de prévention, de diligence et de gouvernance.

Évaluation des risques en matière de droits humains liée aux parties prenantes

Conformément à cette approche de matérialité, BetterBusiness évalue les risques potentiels en matière de droits humains qui pourraient survenir en relation avec ses principaux partenaires. Cela inclut les risques liés à :

- aux fournisseurs, sous-traitants et prestataires de services ;
- aux clients et à l'utilisation de nos produits, solutions ou services ;
- aux partenaires et autres acteurs de notre écosystème plus large.

En tant que société de conseil basée dans des bureaux, BetterBusiness n'opère pas dans des secteurs industriels à haut risque. Néanmoins, une attention particulière est accordée aux risques liés à la discrimination, au travail forcé ou des enfants, à la protection des données et à la vie privée, à la corruption, à l'utilisation irresponsable des technologies et à d'autres violations éthiques pouvant survenir dans le cadre des relations commerciales ou de l'utilisation de nos services.

Processus de prévention, de vigilance et de remédiation



Pour faire face à ces risques, BetterBusiness a mis en place une approche structurée et continue basée sur l'identification, la prévention et la remédiation.

L'identification implique la diligence raisonnable lors de l'intégration de nouveaux fournisseurs ou partenaires, la surveillance continue des signaux d'alerte potentiels et la collecte d'informations pertinentes par le dialogue avec les équipes et les parties prenantes.

La prévention se concentre sur l'intégration des droits de l'homme et des considérations éthiques dans les accords contractuels lorsque cela est pertinent, le déploiement de formations internes et d'initiatives de sensibilisation des employés, ainsi que le maintien d'un alignement continu sur les meilleures pratiques internationales. En particulier, nous nous référons aux Principes directeurs des Nations Unies, à la Déclaration internationale des droits de l'homme, aux principes fondamentaux de l'OIT et aux attentes du Pacte mondial des Nations Unies.

La remédiation garantit que les problèmes potentiels peuvent être traités efficacement. Cela inclut la disponibilité de mécanismes de signalement confidentiels accessibles aux parties prenantes, l'analyse systématique des incidents signalés et la mise en œuvre d'actions correctives proportionnées. Le cas échéant, cela peut également impliquer le soutien à l'amélioration de la conformité ou la cessation de la collaboration en cas de violations avérées et non résolues.

Engagement envers nos équipes

BetterBusiness s'engage à offrir un environnement de travail inclusif, équitable et respectueux. Nous nous efforçons de garantir que tous les membres de l'équipe soient protégés contre la discrimination, le harcèlement ou toute forme d'abus, et que la diversité, la participation et le bien-être des employés soient activement soutenus.

Transparence et amélioration continue

En tant que signataire du Pacte mondial des Nations Unies, BetterBusiness publie annuellement une Communication sur le progrès, couvrant les droits de l'homme, l'éthique, l'environnement et la gouvernance. Cette politique est régulièrement révisée afin de garantir qu'elle reste alignée sur les meilleures pratiques, les attentes des parties prenantes et l'évolution de nos activités.

Conclusion

Cette politique en matière de droits humains reflète l'engagement de BetterBusiness à mener ses activités de manière responsable et à contribuer positivement à la société.





En travaillant avec nos équipes, clients, fournisseurs et partenaires, nous visons à garantir que le respect des droits humains reste intégré dans nos décisions et pratiques grâce à la vigilance, à la transparence et à l'amélioration continue.

