

BetterBusiness CODE DE CONDUITE ETHIQUE

PREAMBULE

Dans un environnement d'affaires qui connaît des mutations profondes, BetterBusiness affirme sa volonté de répondre aux défis éthiques, sociaux et environnementaux qui conditionnent la prospérité de ses activités. BetterBusiness est convaincu que les critères de préférence de ses client·es et investisseur·euses, tout autant que la fierté d'appartenance de ses équipes et la confiance de l'ensemble de ses parties prenantes, reposeront toujours davantage sur ses performances extra-financières. La présente Charte Éthique fixe les grands engagements de BetterBusiness en faveur d'un développement durable et inclusif. Le présent Code de Conduite Éthique fixe les engagements de BetterBusiness en faveur d'un développement durable et inclusif.

Au-delà du respect des exigences réglementaires, le cadre normatif de ce document intègre notamment les principes issus de la Charte internationale des Droits de l'Homme, les principes directeurs émis par l'ONU, l'OCDE et l'OIT, les lignes directrices de l'ISO 26000, les principes du Pacte Mondial ainsi que les objectifs de développement durable des Nations unies. BetterBusiness entend ainsi mettre en œuvre tous les moyens appropriés pour assurer le respect de ces engagements qui repose sur une culture de la vigilance visant à être partagée à l'ensemble de ses parties prenantes. À ce titre, cette charte est mise à disposition du public par tout moyen approprié et fait partie intégrante des règles gouvernant les relations commerciales avec BetterBusiness. Les engagements exprimés fédèrent les collaborateur·rices en leur permettant non seulement d'en être les garants mais également de remplir leurs fonctions en toute conscience de leurs droits et devoirs au regard de BetterBusiness et de ses parties prenantes.

Ce Code de Conduite Éthique détaille, pour l'ensemble des employés et partenaires de la société, les fondamentaux de cette démarche et les comportements attendus dans leurs opérations quotidiennes.

LES FONDEMENTS

Ce Code de Conduite Éthique détaille les engagements de BetterBusiness en matière de :

- Lutte contre la corruption ;
- Lutte contre les pratiques anticoncurrentielles ;
- Respect des sanctions internationales ;
- Respect des droits humains ;
- Protection de la santé et de la sécurité des personnes ;
- Préservation de l'environnement ;
- Protection des données personnelles ;
- Lutte contre les discriminations ;
- Protection des actifs de la société et transparence financière.

Parce que les actes individuels ne doivent pas compromettre l'engagement collectif, il est de la responsabilité de chacun·e des collaborateur·rices, mandataires et partenaires commerciaux de BetterBusiness d'y adhérer. BetterBusiness ne tolère aucun manquement à ce Code et incite ses parties prenantes à signaler tous agissements qui y seraient contraires. Les auteur·rices de comportements proscrits s'exposent à des sanctions disciplinaires ou à des poursuites judiciaires dans le respect du droit applicable.

Le respect des engagements de BetterBusiness repose sur un dispositif cohérent, commun à tous·tes, mis en œuvre notamment par les départements ou les personnes de contact en charge de veiller à son application. Toute personne salariée ou agissant au nom de BetterBusiness peut avoir recours, anonymement si souhaité, à ces départements ou personnes de contact, selon la thématique concernée, pour dénoncer tout comportement contraire aux prescrits de ce Code de Conduite ou pour recevoir soutien et conseil quant à la conduite adéquate à adopter.

PERSONNES / DEPARTEMENT DE CONTACT :

Le but ici est que chacun·e des collaborateur·rices sache à qui s'adresser pour chaque sujet.

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE LES PRATIQUES ANTICONCURRENTIELLES	<i>Eliane Dupret</i>
RESPECT DES SANCTIONS INTERNATIONALES	<i>Eliane Dupret</i>
PROTECTION DE LA LIBERTE D'ASSOCIATION ET D'EXPRESSION	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCE ET LE TRAFIC D'ETRES HUMAINS	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS	<i>Eliane Dupret</i>
DROIT DES COMMUNAUTES LOCALES ET DES RIVERAINS	<i>Eliane Dupret</i>
PROTECTION DES TRAVAILLEURS	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL	<i>Eliane Dupret</i>
PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT	<i>Eliane Dupret</i>
PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES	<i>Eliane Dupret</i>
SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION	<i>Eliane Dupret</i>
PREVENTION DES CONFLITS D'INTERETS	<i>Eliane Dupret</i>
CONFIDENTIALITE ET PREVENTION DES DELITS D'INITIES	<i>Eliane Dupret</i>
LUTTE CONTRE L'EVASION FISCALE	<i>Eliane Dupret</i>

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

BetterBusiness condamne toute forme de corruption et de trafic d'influence. La corruption est un des obstacles majeurs à une croissance durable et au développement économique et sociopolitique. Les personnes agissant au nom de BetterBusiness doivent s'abstenir de proposer un avantage quelconque à toute personne pour qu'elle accomplisse ou s'abstienne d'accomplir un acte de sa fonction, ou pour qu'elle exerce son influence en vue d'obtenir une décision indue au profit de BetterBusiness.

LUTTE CONTRE LES PRATIQUES ANTICONCURRENTIELLES

Un environnement concurrentiel sain, propice à l'innovation, nous permet d'offrir les meilleurs services à nos client·es. BetterBusiness ne prend part à aucune pratique visant à

fausser, entraver, supprimer ou restreindre abusivement la libre concurrence. Ces pratiques comprennent notamment les ententes visant à s'accorder sur les prix, ou à se répartir des parts de marché et appels d'offres.

RESPECT DES SANCTIONS INTERNATIONALES

BetterBusiness se conforme aux programmes de sanctions émanant notamment du Conseil de sécurité des Nations unies et de l'Union européenne, qu'il s'agisse de mesures restrictives à l'encontre d'un État, d'un individu ou d'une organisation. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness doit s'abstenir de participer à des opérations qui pourraient contrevenir à un embargo, à des sanctions sectorielles ou à des gels des avoirs.

PROTECTION DE LA LIBERTE D'ASSOCIATION ET D'EXPRESSION

BetterBusiness promeut le droit à la liberté d'expression, d'association et de représentation collective, et s'engage à garantir un dialogue social ouvert en toutes circonstances. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness doit s'abstenir de toute forme de pressions, d'exactions et de comportements visant à altérer ou entraver l'expression des salarié·es. BetterBusiness s'engage à faciliter l'expression des collaborateur·rices et à garantir la non-discrimination des travailleur·euses impliqué·es dans des structures représentatives. Dans le respect des lois locales, les salarié·es doivent être reçu·es et leurs revendications étudiées.

LUTTE CONTRE LE TRAVAIL FORCE ET LE TRAFIC D'ETRES HUMAINS

BetterBusiness s'engage fermement contre toute forme d'exploitation/esclavage moderne et contre le trafic d'êtres humains. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness doit s'abstenir de participer ou de contribuer, directement ou indirectement, à des situations de travail forcé. Par travail forcé on entend tout travail accompli contre son gré et/ou sous contrainte d'une quelconque menace – recours à la violence ou l'intimidation, manipulation de dettes, rétention de salaire, menace de dénonciation, etc.

LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DES ENFANTS

Dans le respect des dispositions de l'Organisation internationale du travail (OIT), BetterBusiness s'interdit de recourir, directement ou indirectement, au travail des enfants de moins de 18 ans.

DROIT DES COMMUNAUTES LOCALES ET DES RIVERAIN·ES

Dans le respect des réglementations locales et des standards internationaux, BetterBusiness s'engage à respecter et promouvoir les droits des communautés locales et des populations riveraines pouvant être impactées par la conduite de ses activités.

PROTECTION DES TRAVAILLEUR·EUSES

BetterBusiness s'engage à garantir un environnement de travail sain et sécurisé, en fournissant un cadre permettant d'identifier et de minimiser les risques liés à ses activités et en déployant une politique de protection sociale efficace. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness doit s'abstenir de tout comportement susceptible de mettre en danger la vie et la santé des collaborateur·rices, fournisseur·ses, sous-traitant·es, client·es, usagers et populations riveraines.

LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT MORAL ET SEXUEL

BetterBusiness s'engage à lutter contre toute forme de harcèlement moral et sexuel. Par harcèlement moral on entend des agissements répétés ayant pour objet ou effet une dégradation des conditions de travail susceptible de porter atteinte aux droits et à la dignité d'autrui, d'altérer sa santé physique et mentale ou de compromettre son avenir professionnel.

Le harcèlement sexuel est le fait d'imposer à une personne, de façon répétée, des propos ou comportements à connotation sexuelle, qui portent atteinte à sa dignité en raison de leur caractère dégradant ou humiliant, ou créent à son encontre une situation intimidante, hostile ou offensante.

PRESERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

BetterBusiness respecte l'ensemble des lois applicables en matière d'environnement et déploie tous les efforts nécessaires à sa préservation. Toute personne agissant au nom de

BetterBusiness doit s'abstenir de comportements contraires aux engagements pris. Les comportements proscrits sont notamment la dégradation ou la destruction, volontaire ou involontaire, graduelle ou accidentelle, des milieux naturels (air, sols, eaux de surface ou souterraines) des ressources naturelles et des écosystèmes.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La digitalisation des activités nécessite la mise en place de dispositifs permettant d'assurer la confidentialité et le traitement sécurisé des données personnelles utilisées par les entreprises. On entend par « donnée personnelle » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. BetterBusiness porte une attention particulière à la protection des données personnelles qui lui sont confiées. Partout où elle exerce ses activités, elle s'efforce de mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de traiter ces données dans le respect de la réglementation en vigueur. Tous les collaborateur·rices de BetterBusiness sont tenu·es à une obligation de confidentialité concernant la protection des données à caractère personnel auxquelles ils ont accès dans le cadre de leurs fonctions.

SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION

BetterBusiness met à la disposition de ses collaborateur·rices des équipements informatiques, des moyens de communication ainsi que des informations et données qui sont nécessaires à l'accomplissement de leurs missions. Il est de la responsabilité des collaborateur·rices d'utiliser ces ressources dans le respect de la politique de sécurité en vigueur, afin de limiter l'exposition des systèmes d'information de BetterBusiness aux risques de cyberattaques. Les cyberattaques, qui visent à obtenir de manière illégale des données sensibles de l'entreprise ou des informations personnelles afin de les exploiter ou de les revendre, peuvent avoir des conséquences importantes sur l'activité : arrêt de la production, indisponibilité significative, perte de chiffre d'affaires, etc.

LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION

BetterBusiness veille à donner à chacun·e des chances égales de recrutement, d'emploi, de développement personnel et professionnel et de promotion. Cet engagement s'appuie sur

une culture inclusive permettant à chacun·e, quelles que soient ses singularités, de révéler pleinement son potentiel. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness doit s'abstenir de tous propos et pratique discriminatoire fondés sur l'origine, le sexe, la situation de famille, la grossesse, l'apparence physique, le patronyme, l'état de santé, le handicap, l'orientation sexuelle, l'âge, les opinions politiques, les activités syndicales, l'appartenance à une ethnie ou à une religion déterminée. BetterBusiness s'engage tout particulièrement à promouvoir la diversité au travail, l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes et à favoriser l'insertion professionnelle des jeunes.

PREVENTION DES CONFLITS D'INTERETS

Tout·e collaborateur·rice doit s'abstenir de prendre part aux décisions concernant BetterBusiness lorsqu'un intérêt personnel (familial, financier, associatif, politique, etc.) est susceptible d'interférer significativement dans l'exercice indépendant et objectif de ses fonctions et d'affecter sa capacité à agir dans l'intérêt de BetterBusiness.

CONFIDENTIALITE ET PREVENTION DES DELITS D'INITIES

Aucune information à caractère confidentiel concernant les activités de BetterBusiness ne doit être utilisée, communiquée ou révélée sans l'autorisation expresse de la Direction générale de BetterBusiness. Par ailleurs, les personnes disposant d'une information privilégiée sur une société cotée en Bourse doivent s'abstenir de faire usage de cette information pour réaliser des opérations sur des instruments financiers, dont elles pourraient en tirer un bénéfice.

LUTTE CONTRE L'EVASION FISCALE

BetterBusiness veille au respect des règles fiscales applicables à son activité, à la transparence à l'égard des administrations fiscales, et à l'adéquation de sa politique fiscale avec sa stratégie RSE. BetterBusiness refuse la localisation de bénéfices dans les paradis fiscaux. Toute personne agissant au nom de BetterBusiness est tenue de s'abstenir de toute action visant à soustraire la société à ses obligations fiscales.

CHAMP D'APPLICATION DU CODE DE CONDUITE

Les dispositions du présent Code de Conduite s'appliquent à BetterBusiness et à ses collaborateur·rices.

BetterBusiness veillera à ce que chacun·e de ses collaborateur·rices soit sensibilisé·e à ces engagements. Ce Code de Conduite Éthique ne se substitue pas aux dispositions légales mais vise à les compléter, sans revêtir un caractère exhaustif. Il est communiqué à toute personne appartenant à BetterBusiness, lors de son arrivée, et mis à la disposition du public par tout moyen approprié.

Elle fait partie intégrante des règles régissant les relations commerciales de BetterBusiness.