

Politique JEDI

BetterBusiness

1. Préambule et scope

BetterBusiness s'engage à intégrer la Justice, l'Équité, la Diversité et l'Inclusion (JEDI) au cœur de ses activités, de sa culture organisationnelle et de ses relations avec ses partenaires. Ces principes font partie intégrante de nos valeurs et de notre vision d'une entreprise durable et responsable.

Cette politique s'applique à toutes les dimensions des opérations de BetterBusiness, y compris :

- Employés et collaborateurs
- Prestataires de services, fournisseurs et partenaires
- Processus de gouvernance et prise de décision
- Produits et services développés par BetterBusiness
- Engagement communautaire et actions de plaidoyer public

BetterBusiness considère la diversité comme une source d'équilibre, d'innovation et de performance à long terme. L'inclusion et l'équité sont considérées comme des conditions essentielles pour un développement juste et durable, tant à l'interne qu'à l'externe.

2. Référence aux objectifs de Développement Durable (ODD)

BetterBusiness aligne ses engagements JEDI sur les Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies, qui offrent un cadre éthique et stratégique pour cette politique. En particulier, nos engagements sont directement liés à :



- **ODD 5.5** – Assurer la participation pleine et effective des femmes ainsi que l'égalité des chances pour accéder à des postes de direction à tous les niveaux de prise de décision.
- **ODD 8.5** – Atteindre le plein emploi productif et assurer l'égalité de rémunération pour un travail de valeur égale pour tous.
- **ODD 10.2** – Favoriser et promouvoir l'inclusion sociale, économique et politique de toutes les personnes, quels que soient leur âge, genre, handicap, origine, religion ou statut économique.

Ces ODD guident les priorités, les objectifs et les mesures énoncés dans cette politique et servent de points de référence pour évaluer nos progrès et notre impact.

3. Vision et principes JEDI

L'approche JEDI de BetterBusiness repose sur quatre principes complémentaires qui guident nos décisions, nos pratiques et nos relations.

- **Justice:** Nous visons à créer un environnement dans lequel les systèmes, pratiques et décisions favorisent l'équité et abordent activement les désavantages structurels. Au-delà de la prévention de la discrimination, nous cherchons à identifier et transformer les obstacles systémiques.
- **Équité:** Nous reconnaissons que le traitement égal ne mène pas toujours à des résultats égaux. Nous identifions donc et réduisons les biais, reconnaissons les inégalités et adaptons les ressources et les processus pour garantir un accès équitable aux opportunités.
- **Diversité:** Nous valorisons et promouvons la représentation d'une pluralité d'identités, d'expériences, de cultures, d'origines, d'âges, de genres, d'orientations et de situations personnelles. La diversité renforce la créativité, la résilience et la performance à long terme.
- **Inclusion:** Nous nous efforçons de créer un environnement dans lequel chacun se sent légitime, écouté, respecté et capable de contribuer pleinement. L'inclusion est ancrée dans notre culture, nos pratiques de gestion et nos interactions quotidiennes.



4. Les engagements historiques de BetterBusiness

Cette politique s'appuie sur des engagements que BetterBusiness a déjà mis en œuvre au fil du temps et les formalise désormais dans un cadre JEDI cohérent.

Historiquement, BetterBusiness a :

- Appliqué le principe de non-discrimination à toutes les étapes de la relation de travail, y compris le recrutement, le développement de carrière, la rémunération et les conditions de travail.
- Promu l'égalité des sexes, notamment en garantissant un accès équitable aux postes de direction et de management.
- Soutenu l'intégration professionnelle des jeunes par le biais d'opportunités d'emploi, de stages, d'initiatives de découverte des métiers et de mentorat.
- Encouragé le développement économique inclusif en soutenant les micro-entreprises et les fournisseurs locaux, en intégrant des critères inclusifs dans les pratiques d'approvisionnement, et en soutenant les entrepreneurs bénéficiant de mécanismes de microcrédit.

Ces engagements constituent la base sur laquelle notre cadre JEDI est désormais structuré, renforcé et élargi.

5. Gouvernance JEDI

BetterBusiness applique les normes B Corp liées à la gouvernance JEDI pour garantir la responsabilité, la cohérence et la transparence.

Notre approche en matière de gouvernance comprend :

- Une déclaration publique d'engagement JEDI approuvée par la direction, ancrant formellement cette politique au plus haut niveau de l'organisation.
- Une responsabilité claire pour les questions JEDI attribuée au plus haut niveau de la direction ou à un représentant désigné.
- L'intégration systématique des considérations JEDI dans les processus de prise de décision, en s'appuyant sur les données internes, les retours des parties prenantes, les résultats des audits d'équité et l'évolution des normes sectorielles et publiques.



Cette politique est maintenue comme un cadre vivant et est révisée chaque année afin d'assurer une amélioration continue et un alignement sur les meilleures pratiques.

6. Directives JEDI et domaines d'application

En s'appuyant sur les normes B Corp, nos engagements historiques et les principes décrits ci-dessus, BetterBusiness définit des lignes directrices opérationnelles qui structurent son plan d'action JEDI et guident toutes les pratiques organisationnelles, managériales et opérationnelles.

Ces directives s'appliquent en particulier à :

- Recrutement et accès à l'emploi
- Développement professionnel, mentorat et progression de carrière
- Formation et développement des compétences
- Politiques et documentation internes
- Conditions de travail et politiques de congés inclusives
- Diversité interne et représentation
- Accessibilité numérique et physique
- Produits, services et communications externes
- Relations avec les fournisseurs et achats inclusifs
- Engagement public et action collective
- Audit, transparence et planification des actions

Ensemble, ces domaines garantissent que les principes JEDI sont intégrés à l'ensemble de la chaîne de valeur des activités de BetterBusiness.

7. Conclusion

La politique JEDI de BetterBusiness constitue un engagement formel, structurant et à long terme en faveur de la justice, de l'équité, de la diversité et de l'inclusion. Elle s'appuie sur nos valeurs, nos engagements historiques, notre participation au Label Diversité de Bruxelles et notre collaboration avec Actiris, tout en intégrant les exigences des nouvelles normes B Corp





et des Objectifs de développement durable des Nations Unies (notamment les ODD 5.5, 8.5 et 10.2).

BetterBusiness s'engage à mettre en œuvre cette politique de manière concrète, cohérente et évolutive. Elle est révisée régulièrement, en concertation avec les parties prenantes internes et externes, afin de garantir sa pertinence, son efficacité et son impact positif.

Nous réaffirmons que la diversité et l'inclusion ne sont pas simplement des objectifs organisationnels, mais des leviers essentiels pour la justice sociale, la performance, l'innovation et la durabilité à long terme. À travers cette politique, BetterBusiness confirme son intention de créer un environnement professionnel dans lequel chaque individu est respecté, valorisé et capable de contribuer pleinement.

